

Regulamin sprzedaży usługi pod nazwą „wizyta telefoniczna” to forma kontaktu za pomocą środków komunikowania się na odległość pomiędzy pacjentem, a lekarzem, polegająca na 15-30 minutowej rozmowie z wykorzystaniem telefonii stacjonarnej lub bezprzewodowej, w trakcie której pacjent może uzyskać od lekarza Świadczenie Konsultacyjne, a także otrzymać e-receptę na leki, za wyjątkiem leków z grupy benzodiazepin i opioidów. Opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora.

W przypadku, gdy Complemed sp. z o.o. zrealizuje usługę konsultacji lekarzkiej, świadczenie pieniężne za Usługę nie jest zwracane.

**Complemed sp. z o.o.**

ul. Słowackiego 19, 71-434 Szczecin,

NIP: 8513269160 REGON: 520982590 KRS: 000947457

Opłata uiszczana jest przez pacjenta za pośrednictwem systemów rozliczeń Przelewy24. Opłata uznawana jest przez Complemed sp. z o.o. z chwilą zaksięgowania jej na koncie wybranego systemu płatności.

Do zawarcia Umowy na warunkach przedstawionych w niniejszym Regulaminie korzystania z wizyty telefonicznej znajdującej się na stronie [www.twojaprzychodnia.com](http://www.twojaprzychodnia.com), dochodzi z chwilą wybrania opcji wizyty. wizyty oraz zatwierdzenia dokonanego wyboru płatnością. Umowa jest wiążąca do chwili zrealizowania Usługi konsultacyjnej i przez ten czas trwają wzajemne zobowiązania wynikające z Umowy. Usługa konsultacyjna jest wykonywana jednorazowo.

Pacjentowi przysługuje prawo żądania od **Complemed sp. z o.o.** otrzymania faktury VAT za realizowaną Usługę. W celu uzyskania faktury VAT, prosimy o kontakt telefoniczny na numer 91 433 29 19 lub mailowy na adres [complemed@twojaprzychodnia.com](mailto:complemed@twojaprzychodnia.com)

W celu zgłoszenia reklamacji przez pacjenta z powodu niewykonania Usługi przez **Complemed sp. z o.o.**, niezbędne jest przesłanie na adres e-mail [complemed@twojaprzychodnia.com](mailto:complemed@twojaprzychodnia.com) reklamacji, wraz ze wskazaniem:

- danych osoby zgłaszającej reklamację tj. w szczególności imienia, nazwiska, adresu do korespondencji,
- zwięzłego opisu zgłaszanych zarzutów,
- proponowanego przez Użytkownika sposobu usunięcia zgłaszanych naruszeń.

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej.

Reklamacja zostanie rozpatrzona przez **Complemed sp. z o.o.** w terminie do 14 dni od daty prawidłowego zgłoszenia wraz ze wskazaniem, czy reklamacja zasługuje na uwzględnienie oraz z uzasadnieniem przyjętego przez Complemed sp. z o.o. stanowiska.

W przypadku uwzględnienia reklamacji, opłata wniesiona przez pacjenta ulega zwrotowi w ten sam sposób, w jaki została uiszczona, w terminie 7 dni od dnia uwzględnienia reklamacji.